
REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO SPOTŘEBITELE

Obchodní firma: **PressMedia, spol. s r.o.**
sídlo: **Liběšická 1709/2, 155 00 Praha 5**
IČ: **645 79 999**
DIČ: **CZ64579999**
zápis: **Obchodní rejstřík MS Praha, oddíl: C, vložka č.: 40734**
zastoupená: **Janem Koudelkou, prokuristou**
(dále jen „**prodávající**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vad věci zakoupené v on line obchodě www.nikotino.cz a práva a povinnosti Prodávajícího a kupujícího při uplatňování práv z vadného plnění, a to v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele.
- 1.2. Kupujícím - spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- 1.3. Kupujícím - podnikatelem se rozumí osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, jakož i osoba, která uzavírá smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Má se za to, že kupující vystupuje jako podnikatel, pokud při uzavření smlouvy uvede své identifikační číslo (IČO) nebo jiným způsobem dá najevo, že jedná v souvislosti se svou podnikatelskou činností.
- 1.4. Kupující je povinen prohlédnout věc při jejím převzetí.
- 1.5. Kupující je povinen reklamovat vady věci bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

2. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (ZÁRUČNÍ DOBA)

- 2.1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že věc při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že věc odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem a je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil, je dodána s ujednaným příslušenstvím včetně obalu a pokyny k použití, včetně návodu. Za vadu se považuje i plnění jiné věci.
- 2.2. Prodávající odpovídá za vady, které se projeví v záruční době.
- 2.3. Záruční doba: Kupující, který je spotřebitelem, může uplatnit práva z vady, která se vyskytne u spotřební věci v době 24 měsíců od převzetí. Záruční doba 24 měsíce se nevztahuje na věci označené dobou trvanlivosti na spotřebitelském obalu.
- 2.4. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující o vadě před převzetím věci věděl nebo vadu sám způsobil. Vadou není a nelze uznat reklamaci zejména z těchto

důvodů: běžné opotřebení věci, nesprávně použití věci a/nebo manipulace s věcí a/nebo skladování věci, věc byla částečně spotřebována, vada je zjevně způsobena kupujícím, věc je mechanicky poškozena, chybí-li části nebo součástky věci a/nebo uplynula doba použitelnosti.

- 2.5. Tabákové výrobky nelze z bezpečnostních a hygienických důvodů reklamovat, pokud byly otevřeny, částečně spotřebovány, porušeny, ledaže se vada projeví až po otevření a nejedná se o vadu způsobenou kupujícím. Reklamovat lze zjevné výrobní vady (např. poškozené balení, nesprávné označení, zjevná vada v obsahu) a vady, které brání obvyklému užívání věci.

3. POSTUP PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- 3.1. Místo pro uplatnění reklamace: Zboží zakoupené v e-shopu Nikotino.cz lze reklamovat pouze na tom výdejním místě (Valmont / GGT Tabák), kde bylo zboží fyzicky převzato (zboží převzaté v síti Tabák Valmont lze reklamovat pouze na provozovnách Tabák Valmont; zboží převzaté v síti GGT Tabák lze reklamovat pouze na provozovnách GGT Tabák). Reklamaci lze uplatnit osobně na příslušné provozovně, nebo zasláním zboží na adresu dané provozovny či do sídla Prodávajícího.
- 3.2. Postup pro vyřízení reklamace: K vyřízení reklamace je nutné předložit doklad o koupi (nebo jinak hodnověrně prokázat koupi u Prodávajícího) a kompletní reklamovanou věc.
- Reklamace na prodejně: Kupující předloží doklad o koupi a reklamovanou věc a na místě bude sepsán Prodávajícím reklamační protokol. Reklamační protokol bude obsahovat zejména den oznámení vady, popis reklamované věci, uvedení vady věci a jak se vada projevuje a volbu práva (tj. způsobu vyřízení reklamace). Kupující je povinen při sepisování reklamačního protokolu uvést úplné a správné údaje, což potvrdí podpisem reklamačního protokolu. Jedno vyhotovení reklamačního protokolu obdrží kupující.
 - Reklamace zasláním reklamovaného zboží Prodávajícímu: Kupující zašle věc v čistém stavu, vhodně zabalenou tak, aby nedošlo k jejímu poškození při přepravě a přiloží doklad o koupi a kompletně vyplněný reklamační protokol, který je k dispozici na www.valmont.cz. V reklamačním protokolu kupující popíše vadu a jak se vada projevuje a sdělí Prodávajícímu, jaké právo (tj. jaký způsob vyřízení reklamace) si zvolil.

4. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 4.1. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu věci potřebná k odbornému posouzení vady. V případě, že kupující zasílá reklamovanou věc, Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí prostřednictvím SMS/e-mailem kupujícímu přijetí reklamace.
- 4.2. Kupující má právo
- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící části
 - na odstranění vady opravou
 - na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - odstoupit od smlouvy.
- 4.3. Provedenou volbu práva nemůže kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího, to neplatí, pokud kupující požadoval opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

- 4.4. Reklamační spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se Prodávající se spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě zejména v případě, že odstranění vady objektivně vyžaduje lhůtu delší. Marné uplynutí lhůty k vyřízení reklamační je podstatným porušením smlouvy.
- 4.5. Prodávající bude informovat kupujícího o vyřízení reklamační osobně/prostřednictvím SMS/ e-mailem nebo telefonicky.
- 4.6. Kupující je povinen převzít reklamovanou věc zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne vyrozumění o vyřízení reklamační.
- 4.7. Prodávající předá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamační, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamační.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.1.2026. Reklamační řád je trvale k dispozici na viditelném místě na prodejně a na www.ggtabaktisk.cz a www.valmont.cz.
- 5.2. V ostatním, tímto reklamačním řádem, výslovně neupraveném, se řídí vzájemná práva a povinnosti z vadného plnění platnými ustanoveními příslušných právních předpisů ČR.
- 5.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát-oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz.

V Brně dne 1.1.2026

Za zaměstnavatele:

PressMedia, spol. s r. o.

Radek Jech, prokurista



